



POWIATOWY URZĄD PRACY

16-300 Augustów, ul. Mickiewicza 2, tel. (0-87) 6446890, 6447708, 6435802; fax. 6435803
e-mail: biau@praca.gov.pl; www.pup.augustow.pl

Załącznik Nr 1
Do Zarządzenia Nr 4/2010
Dyrektora PUP w Augustowie
z dnia 20.08.2010r.

Kodeks Etyczny Pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie

Preambuła

Kodeks Etyczny Pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie oparty jest na fundamentalnych wartościach: uczciwości i sprawiedliwości, szacunku i prawdzie, godności i lojalności. Odnosi się do postaw i zasad etycznych, jakimi powinni kierować się pracownicy samorządowi w trakcie wykonywania swoich zadań.

Postanowienia ogólne

Celem niniejszego Kodeksu jest sprecyzowanie wartości i standardów zachowania pracowników oraz poinformowanie klientów o normach postępowania, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników zatrudnionych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Augustowie.

Zasady postępowania

1. Pracownicy postępują zgodnie z obowiązującym prawem, zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim. Swoim postępowaniem dają przykład uczciwości i przyzwoitości.
2. Mając świadomość służebnego charakteru wykonywanej pracy, pracownicy wykonują ją z poszanowaniem godności innych w poczuciu godności własnej. W bezpośrednich kontaktach z klientami wykazują się wyrozumiałością i cierpliwością.
3. Pracownicy przestrzegając zasad polityki zorientowanej na klienta dokładnie i skrupulatnie rozpatrują zgłaszane do Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie sprawy.
4. Pracownicy wykonują swoje czynności w sposób bezstronny i bezinteresowny. Nie ulegają naciskom, nie przyjmują zobowiązań, nie przyjmują korzyści materialnych ani osobistych.
5. Wypełniając swoje obowiązki służbowe pracownicy zachowują się lojalnie wobec swoich zwierzchników i współpracowników.
6. W kontaktach z klientami i współpracownikami pracownicy zachowują się uprzejmie, udzielają odpowiedzi wyczerpująco, dbając o wyrazistość, klarowność oraz kulturę języka polskiego.

7. Pracownicy wykonują swoje zadania w sposób jawny, przestrzegając obowiązku udzielania informacji związanej realizacją sprawy, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.
8. Pracownicy mając na względzie publiczny charakter wykonywanej pracy, swoim zachowaniem oraz schludnym ubiorem dają dowód szacunku wobec klientów i współpracowników oraz akcentują powagę urzędu.
9. Pracownicy pełniąc służbę publiczną dbają o powierzone mienie oraz racjonalnie i oszczędnie gospodarują środkami publicznymi.

Postanowienia końcowe

1. Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zapisów Kodeksu i kierowania się jego zasadami.

W imieniu Pracowników
Powiatowego Urzędu Pracy
w Augustowie

Jolanta Marciniak
Ostrokońska Dorota

DYREKTOR

mgr inż. Andrzej Jan Krzywicki